

*Załącznik nr 1  
do Uchwały nr 172/2016  
Zarządu Rejonowego Banku Spółdzielczego  
w Lututowie z dnia 18.10.2016 r.*



**Regulamin Promocji Kredytu Unijnego SGB  
w Rejonowym Banku Spółdzielczym  
w Lututowie**

## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzania promocji kredytu unijnego SGB.
2. Promocja kredytów, zwana dalej Promocją, organizowana jest przez Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie z siedzibą Lututów, ul Klonowska 2, 98-360 Lututów, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy XX Wydział KRS pod numerem 0000126783, NIP 832-000-36-71, REGON 000503310., zwany dalej Bankiem, lub Organizatorem.

## **§ 2 Czas trwania Promocji**

1. Promocja obowiązuje **od 24.10.2016 r. do 31.03.2017 r.** włącznie.
2. Bank zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu promocji.
3. Dla oceny uczestnictwa w promocji uwzględniana będzie data podpisania umowy o kredyt unijny SGB.

## **§ 3 Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym rolników, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - 1) złożenie w okresie obowiązywania Promocji wniosku o kredyt unijny SGB wraz z kompletem wymaganych dokumentów,
  - 2) posiadanie w Banku aktywnego rachunku rozliczeniowego, przez okres co najmniej 6 miesięcy, licząc od daty złożenia wniosku kredytowego, przy czym w tym okresie rachunek ten nie podlegał zajęciu egzekucyjnemu,
  - 3) w ciągu ostatnich 6 miesięcy Uczestnik nie posiadał zadłużenia przeterminowanego,
  - 4) Uczestnik nie posiada zaległości podatkowych oraz z tytułu składek na ubezpieczenie wobec ZUS/KRUS,
3. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest podpisanie przez Uczestnika, w okresie obowiązywania Promocji, umowy o kredyt unijny SGB.
4. Kredyty niespełniające warunków opisanych w niniejszym Regulaminie będą podlegały standardowym warunkom, co do kwoty prowizji określonej w obowiązującej w Banku Tabeli prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe oraz wysokości oprocentowania ustalonego zgodnie z Zasadami oprocentowania kredytów złotych w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie.

#### § 4 Zasady Promocji

1. Uczestnik promocji zobowiązany jest do posiadania w Banku rachunku rozliczeniowego przez okres kredytowania, pod rygorem zwiększenia oprocentowania o 1,2 pp.
2. W przypadku niedotrzymania przez Uczestnika warunków, o których mowa w ust. 1, Bank zwiększy oprocentowanie od następnego dnia po zamknięciu rachunku.
3. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników wniosków o kredyt unijny SGB mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów klientom instytucjonalnym w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki przewidziane ww. Regulaminu udzielania kredytów klientom instytucjonalnym w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie.
4. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytu unijnego SGB, o których mowa w ust. 3, przysługuje prawo do skorzystania z następujących parametrów cenowych:
  - 1) **oprocentowanie kredytu:**
    - a) z terminem spłaty do 1 roku – zmienne, określone uchwałą Zarządu Banku w wysokości **5,1%**,
    - b) z terminem spłaty do 3 lat; stanowi sumę stawki bazowej **WIBOR 3M** liczonej jako średnia arytmetyczna pięciu ostatnich kwotowań w miesiącu poprzedzającym miesiąc naliczania odsetek i marży Banku w wysokości **2,80 pp.**,
    - c) z terminem spłaty powyżej 3 lat; stanowi sumę stawki bazowej **WIBOR 3M** liczonej jako średnia arytmetyczna pięciu ostatnich kwotowań w miesiącu poprzedzającym miesiąc naliczania odsetek i marży Banku w wysokości **3,30 pp.**,
  - 2) **prowizja przygotowawcza** za udzielenie kredytu w wysokości: **0,8%** .
5. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego, bez podania przyczyny.

#### § 5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać: osobiście w siedzibie Banku lub w placówce Banku formie pisemnej lub ustnej do protokołu, listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub placówki Banku,
2. Adresy siedziby Banku i placówek Banku zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
3. Treść reklamacji powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę składającego reklamację,

- 2) adres korespondencyjny,
  - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta,
  - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
  - 5) własnoręczny podpis składającego reklamację zgodny z zasadami reprezentacji klienta.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie, tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni od uzyskania informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego jej rozpatrzenia przez Bank.
  5. W przypadku stwierdzenia przez Bank braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Bank zwraca się do klienta o ich uzupełnienie.
  6. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i przewidzianym terminie rozpatrzenia reklamacji.
  7. Odpowiedź na reklamację klienta jest udzielana w formie pisemnej.
  8. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:
    - 1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych Banku, w tym do Rady Nadzorczej Banku;
    - 2) złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
    - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;
    - 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego;
    - 5) w przypadku klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (w tym rolnikami, wspólnikami spółki cywilnej) - złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu.
  9. Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) w siedzibie oraz Oddziałach Organizatora,
  - 2) na stronie internetowej [rbs.lututow.pl](http://rbs.lututow.pl)
2. Każda organizowana przez Bank promocja jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane przez Bank nie podlegają łączeniu.