

## ZASADY ZAWIESZENIA SPŁATY KREDYTU

1. Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu przysługuje Kredytobiorcy będącemu konsumentem – wyłącznie w stosunku do jednej umowy, zawartej w celu zaspokojenia jego własnych potrzeb mieszkaniowych, udzielonej na kwotę nie wyższą niż 1.200.000 zł.
2. Spłata kredytu zostaje zawieszona od dnia doręczenia niniejszego wniosku do Banku, na okres wskazany we wniosku, z tym zastrzeżeniem, że początek pierwszego okresu zawieszenia rozpoczyna swój bieg:
  - 1) od dnia złożenia wniosku – w przypadku gdy wniosek zostanie złożony w trakcie miesiąca kalendarzowego objętego wnioskiem o zawieszenie spłaty kredytu,
  - 2) od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego – w przypadku gdy wniosek zostanie złożony z wyprzedzeniem, tj. przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego objętego wnioskiem o zawieszenie spłaty kredytunie wcześniej niż dnia 1 czerwca 2024 r. W przypadku wniosków złożonych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poza godzinami pracy Banku w soboty lub w dni wolne od pracy, do zawieszenia dochodzi z następnym dniem roboczym.
3. Wymagane jest złożenie we wniosku (pkt III) oświadczeń, że:
  - 1) dotyczy on umowy zawartej w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych Kredytobiorcy lub Kredytobiorców. Oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń oraz
  - 2) średnia arytmetyczna wartości wskaźnika RdD gospodarstwa domowego Kredytobiorcy ustalona za okres ostatnich trzech miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia niniejszego wniosku, przekracza 30%,  
albo
  - 3) na dzień złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu, Kredytobiorca ma na utrzymaniu co najmniej troje dzieci (przez które rozumie się także dzieci, nad którymi kredytobiorca sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osoby przebywające w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka):
    - a) w wieku do ukończenia 18. roku życia,
    - b) w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się w:
      - szkole – do dnia 30 września następującego po końcu roku szkolnego,
      - szkole wyższej – do dnia 30 września roku– w którym jest planowane ukończenie nauki,
    - c) bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.
4. Zawieszenie spłaty kredytu skutkuje przedłużeniem okresu kredytowania oraz terminów spłaty kredytu przewidzianych w umowie o okres zawieszenia spłaty kredytu.
5. Zmiana okresu kredytowania w wyniku zawieszenia spłaty kredytu nie wymaga zgody osób, które ustanowiły zabezpieczenie kredytu ani jej ujawnienia w treści hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie spłaty kredytu.
6. Zawieszenie spłaty kredytu dotyczy umów zawartych przed dniem 1 lipca 2022 r., jeżeli termin zakończenia okresu kredytowania określony w tych umowach przypada po upływie 6 miesięcy od tej daty.
7. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego dotyczy kredytów hipotecznych udzielonych w walucie polskiej, z wyłączeniem kredytów indeksowanych lub denominowanych do waluty innej niż waluta polska.
8. Maksymalny okres zawieszenia spłaty kredytu wynosi:
  - 1) 2 miesiące – w okresie od 1 czerwca 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r.,
  - 2) 2 miesiące – w okresie od 1 września 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.Jeżeli Kredytobiorca zawnioskuje o zawieszenie spłaty kredytu na okres dłuższy niż maksymalny przewidziany w Ustawie i wskazany powyżej, Bank dokona zawieszenia spłaty kredytu na okres przewidziany jako maksymalny, po uzgodnieniu z Kredytobiorcą okresów zawieszenia i skorygowaniu przez niego wniosku.
9. Każdy ze Współkredytobiorców, występujący jako strona umowy o kredyt, może samodzielnie złożyć wniosek o zawieszenie spłaty kredytu. O złożeniu wniosku Kredytobiorca jest zobowiązany poinformować pozostałych Współkredytobiorców.
10. Oświadczenia, o których mowa w pkt. 3 składa i podpisuje Kredytobiorca, który spełnia te warunki (wystarczające jest złożenie oświadczeń przez jednego z Kredytobiorców, który winien spełniać łącznie wymogi określone w pkt. 3).
11. Zawieszenie spłaty kredytu jest bezpłatne i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.
12. W okresie zawieszenia spłaty kredytu Bank nie pobiera płatności wynikających z umowy o kredyt, tj.:
  - 1) rat kapitałowo-odsetkowych,
  - 2) odsetek za opóźnienie w spłacie rat kredytowych,
  - 3) pozostałych opłat i prowizji wynikających z umowy, z wyjątkiem opłat z tytułu ubezpieczeń powiązanych z tą umową, w tym ubezpieczenia niskiego wkładu.
13. W okresie zawieszenia spłaty kredytu odsetki nie są naliczane.
14. Jeżeli Bank – na wniosek Kredytobiorcy – zawiesił już w całości albo w części spłatę zobowiązań z tytułu umowy na warunkach innych niż określone w art. 73 Ustawy, termin tego zawieszenia ulega skróceniu z mocy prawa z dniem doręczenia niniejszego wniosku do Banku.
15. Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu może być złożony w formie:
  - 1) elektronicznej mailowej (skan lub zdjęcie uzupełnionego, kompletnego, zawierającego prawidłowe dane i podpisanego wniosku wraz z oświadczeniami zawartymi w pkt. II) – składany na adres [wnioski@rbs.lututow.p](mailto:wnioski@rbs.lututow.p),

- 2) elektronicznej składanej poprzez bankowość elektroniczną,
  - 3) pisemnej – w Oddziale Banku lub przesyłką pocztową.
16. Bank – w terminie 21 dni od daty doręczenia wniosku – informuje na trwałym nośniku Kredytobiorcę składającego wniosek o jego otrzymaniu. W ww. informacji Bank:
- 1) potwierdza okres, na który została zawieszona spłata kredytu,
  - 2) informuje o wysokości opłat z tytułu ubezpieczeń (o ile dotyczy),
  - 3) wskazuje Kredytobiorcy sposób rozliczenia z tytułu zawieszenia spłaty kredytu, które uległo skróceniu – w przypadku, o którym mowa w ust. 14,
  - 4) jeśli dotyczy – przekazuje również informację o braku możliwości realizacji wniosku, ze wskazaniem powodu.
- Brak ww. informacji nie wpływa na rozpoczęcie zawieszenia spłaty kredytu.
17. Informację, o której mowa w ust. 16, Bank przekazuje zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy określoną we wniosku, tj. drogą mailową na adres wskazany we wniosku lub przesyłką pocztową poprzez operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Możliwe jest również przekazanie informacji, o której mowa w ust. 16, w trakcie osobistej wizyty Kredytobiorcy w Oddziale Banku.
18. Kredytobiorca ma prawo do rezygnacji ze złożonego wniosku o zawieszenie spłaty kredytu w każdym momencie. Rezygnację składają wszyscy Kredytobiorcy, którzy podpisali/złożyli wniosek.
19. W przypadku złożenia rezygnacji, o której mowa w ust. 18, zawieszenie spłaty kredytu pozostaje w mocy za okres do dnia złożenia rezygnacji, a przestaje obowiązywać od dnia następującego po dniu otrzymania przez Bank oświadczenia Kredytobiorcy o rezygnacji – chyba, że w rezygnacji Kredytobiorca poda inną datę rezygnacji. Złożenie przez Kredytobiorcę rezygnacji z danego okresu zawieszenia w trakcie jego trwania, jest równoznaczne z wykorzystaniem tego okresu zawieszenia.
20. Zawieszenie spłaty kredytu nie następuje:
- 1) w przypadku braku danych uniemożliwiającego prawidłową realizację wniosku, w szczególności danych Kredytobiorcy, danych identyfikujących umowę, podpisu Kredytobiorcy,
  - 2) w przypadku braku możliwości identyfikacji Kredytobiorcy składającego wniosek,
  - 3) jeżeli we wniosku żaden z Kredytobiorców nie złoży oświadczeń, o których mowa w ust. 3,
  - 4) jeżeli Kredytobiorca złoży w Banku kilka wniosków o zawieszenie spłaty różnych kredytów z jednoczesnym złożeniem oświadczeń o spełnieniu warunków określonych w ust. 3,
  - 5) jeżeli sprawa, wniosek bądź umowa, której wniosek dotyczy, nie spełniają wymogów ustawowych.
- W przypadku wystąpienia braków formalnych Bank niezwłocznie wzywa Kredytobiorcę do ich uzupełnienia.
21. W przypadku konieczności korekty/uzupełnienia przez Kredytobiorcę wniosku lub oświadczeń, o których mowa w ust. 3, skutek zawieszenia, o którym mowa w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** oraz termin poinformowania, o którym mowa w ust. 16, rozpoczynają się od dnia otrzymania przez Bank poprawnego (skorygowanego/uzupełnionego) wniosku/oświadczeń.
22. Bank informuje, że dane o zawieszeniu spłaty kredytu i wydłużonym okresie kredytowania, powstałym w wyniku tego zawieszenia, Bank przekazuje do Biura Informacji Kredytowej S.A.
23. W przypadku gdy Kredytobiorca korzysta ze wsparcia w ramach pomocy udzielanej przez Fundusz Wsparcia Kredytobiorców, na mocy postanowień ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wsparciu kredytobiorców, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, złożenie przez Kredytobiorcę wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego skutkuje zawieszeniem przekazywania ww. wsparcia na rachunek spłaty kredytu. Wsparcie ulega wznowieniu po ustaniu okresu zawieszenia spłaty kredytu.